

Публичный Договор - оферта на предоставление услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Некстайп» (ООО «Некстайп»), в лице Генерального директора Глебова Глеба Игоревича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», платные услуги в сети Интернет (далее Услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п.2. ст. 437 ГК РФ является Публичной офертой (далее Договор), полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается регистрация Заказчика в Панели управления Исполнителя и/или оплата услуг Исполнителя.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сайт Исполнителя – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://n-space.ru>. На сайте Исполнителя Заказчику бесплатно и круглосуточно предоставляется информация, в том числе, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, публикуются все официальные документы Исполнителя.

Панель Управления Исполнителя – учетная система Исполнителя, расположенная в сети Интернет по адресу <https://bill.n-space.ru> и доступная для использования Заказчиком круглосуточно. Панель Управления Исполнителя предоставляет Заказчику возможности для управления Услугами, в том числе:

- Отображает информацию об оказываемых Заказчику Услугах;
- Отображает информацию о сумме неизрасходованных денежных средств (баланса) Заказчика на текущую дату;
- Возможности управления Услугами: приобретение, изменение или отключение;
- Возможности обращения в техническую поддержку;
- Отображает информацию об изменениях в правилах оказания Услуг, настоящем Договоре и/или его приложениях;

Тарифный план (Тариф) – совокупность ценовых условий и параметров оказания Услуг, предлагаемые Исполнителем в рамках настоящего Договора.

Заказ – запрос на предоставление Услуг созданный Заказчиком через Панель Управления, в котором указан состав и параметры запрашиваемых Услуг.

1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. настоящего Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь - на Сайте Исполнителя, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, заказанные им на Сайте Исполнителя, согласно условиям, предусмотренных настоящим Договором и приложений к нему, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.

2.2. Услуги могут включать в себя:

2.2.1. Услуги хостинга: по размещению и хранению информации Заказчика на серверах Исполнителя и организации доступа к ней посредством сети Интернет;

2.2.2. Услуги регистрации и продления доменных имен;

2.2.3. Предоставление телематических услуг связи на основании Лицензии на оказание телематических услуг связи № 154944 от 16.05.2017 г. срок действия с 16.05.2017 по 16.05.2022 г.;

2.2.4. Предоставление сопутствующих программных и аппаратных ресурсов.

2.3. Перечень оказываемых услуг, их характеристики и стоимость указаны в соответствующих тарифах Исполнителя, информация о которых размещена на Сайте Исполнителя.

2.4. Исполнитель по настоящему Договору не является непосредственным участником процесса передачи, хранения и обработки информации, размещаемой Заказчиком, и, соответственно, не несет ответственности перед третьими лицами за любые нарушения их прав в связи с размещением такой информации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Зарегистрироваться в Панели управления Исполнителя и предоставить все необходимые и достоверные данные о себе. Ответственность за предоставление недостоверных или ошибочных данных при регистрации в Панели управления и заполнении Заказов, а также за последствия предоставления таких данных несет Заказчик. Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие достоверность сведений о Заказчике, в том числе, по электронной

почте (запрос, направленный указанным способом, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае не предоставления Заказчиком таких документов в указанный в запросе срок, Исполнитель имеет право приостанавливать оказание услуг Заказчику;

3.1.2. Своевременно принимать и оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему;

3.1.3. Соблюдать Правила оказания услуг, размещенные на сайте Исполнителя;

3.1.4. Оперативно проверять и реагировать на информационные сообщения в Панели управления и на сообщения, отправленные на электронную почту Заказчика указанную в Панели управления;

3.1.5. Незамедлительно сообщать Исполнителю о сбоях и перерывах в оказании услуг по электронной почте на адрес support@n-space.ru и/или через Сайт Исполнителя и/или по телефону;

3.1.6. Своевременно информировать Исполнителя об изменении наименования, платежных реквизитов, местонахождения, почтового адреса и контактных данных, а также поддерживать актуальные данные о себе в Панели управления;

3.1.7. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность данных для доступа к Панели управления (логин и пароль), предоставляемых в рамках исполнения Договора и не передавать эти данные третьим лицам. Любое лицо, авторизованное под учетной записью Заказчика, приравнивается к представителю Заказчика и действующее от имени Заказчика. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц и любой понесенный Заказчиком ущерб из-за разглашения своих данных для доступа к Панели управления.

3.1.8. Выполнять иные обязанности, определенные настоящим Договором и приложениями к нему.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Использовать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему;

3.2.2. Изменять вид и количество Услуг посредством оформления заказов в Панели управления;

3.2.3. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при получении уведомления от Исполнителя об изменении условий Договора и приложений к нему, в случае, если Заказчик не согласен с новыми условиями предоставления услуг или тарифами.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Предоставлять Заказчику Услуги, заказанные им через Панель управления, надлежащим образом, в объеме и сроки, в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.3.2. Оповещать Заказчика обо всех изменениях в порядке оказания Услуг, об изменениях Договора и Приложений к нему путем публикации указанных изменений на Сайте Исполнителя и/или Панели управления и/или по электронной почте Заказчика.

3.3.3. В случае возникновения перерыва в предоставлении Услуг по настоящему Договору принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления Услуг.

3.3.4. Предоставлять Заказчику информационную и техническую поддержку по оказываемым Услугам.

3.3.5. Выполнять иные обязательства, указанные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг являются встречными по отношению к обязательствам Заказчика, предусмотренным Договором, в связи с чем Исполнитель имеет право приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и/или третьих лиц;
- при нарушении Заказчиком условий Договора, в том числе, Правил оказания услуг, размещенных на сайте Исполнителя;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством.

3.4.2. Приостановить предоставление Услуг:

- на время, необходимое для проведения профилактических и регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом Заказчика не менее чем за 24 часа до начала проведения таких работ. Данные перерывы не подлежат компенсации;
- на время перебоев в обслуживании обусловленных действиями или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью каналов связи, находящихся за пределами инфраструктуры Исполнителя. Данные перерывы не подлежат компенсации;

3.4.3. В случае обнаружения у Заказчика неправомерно размещенной информации, а также, когда размещенная информация нарушает нормы действующего законодательства или права третьих лиц, Исполнитель обладает безусловным правом на удаление такой информации. При этом Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за действия, связанные с удалением нарушающей нормы законодательства информации, а также за возможный понесенный им ущерб.

3.4.4. Предпринимать действия по удалению спорной информации вплоть до полной блокировки доступа Заказчика к сайту и Панели управления при получении извещения от правообладателя или из других источников о нарушении его авторских прав или прав третьих лиц.

4. ОБЪЕМ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Количество (объем) заказанных Заказчиком услуг на сайте Исполнителя отображается в Панели управления, стоимость услуг определяется на основании тарифов Исполнителя и также отображается в Панели управления. Заказчик в любое время может изменить набор и состав оказываемых услуг с помощью Панели управления.

4.2. Тарифы на услуги устанавливаются в рублях Российской Федерации. НДС не облагаются, так как Исполнитель освобожден от уплаты НДС, в связи с применением упрощенной системы налогообложения (ст. 26.2 Налогового Кодекса РФ).

4.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что тарифы Исполнителя ему понятны, а также что Заказчик ознакомлен и согласен с Тарифами Исполнителя.

4.3. Количество и объем оказанных услуг определяется исключительно на основании показаний систем учета Панели управления Исполнителя, которые являются основанием для выставления счетов и списания денежных средств с баланса Заказчика.

4.4. Исполнитель в одностороннем порядке вправе пересматривать тарифные планы, изменять стоимость оказания услуг, добавлять и удалять тарифные планы, предварительно уведомив об этом Заказчика в установленные Договором сроки.

4.5. Оплата Услуг осуществляется авансовым платежом по безналичному расчету. Платежное поручение должно исходить от Заказчика с указанием номера счета, на основании которого производится оплата. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на баланс Заказчика в Панели управления Исполнителя. Денежные средства, поступающие на расчетный счет Исполнителя, зачисляются на баланс Заказчика при условии указания в платежном поручении необходимых данных для идентификации Заказчика и номера счета, по которому производится оплата.

4.6. Исполнитель вправе приостановить зачисление денежных средств на баланс Заказчика и/или запросить дополнительное подтверждение или разъяснение от Заказчика в случаях, если:

- Платеж произведен не от Заказчика;
- в платежном поручении отсутствуют данные для идентификации платежа (номер и дата счета, по которому производится оплата);
- некорректно указан номер счета, по которому производится оплата.

4.7. В случае получения от платежной системы и/или банка плательщика информации о мошеннической транзакции, ровно как информации о ее отмене или аннулировании платежа, Исполнитель имеет право уменьшить баланс Заказчика в Панели управления на сумму данной транзакции.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Сроки оказания Услуг устанавливаются настоящим Договором.

5.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащем образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение 10 (десяти) дней после выставления Акта в Панели управления Исполнителя, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

5.3. Предоставление оригиналов актов, актов сверки или иных документов осуществляется одним из трёх путей:

- через систему электронного документооборота (ЭДО) Сбис (<https://sbis.ru/edo>);
- лично или курьером, направленным Заказчиком и за счет Заказчика в офисе Исполнителя предоставляется предварительно согласованный пакет документов;
- почтовое отправление пакета документов в адрес Заказчика, осуществляется бесплатно в случае если сумма вложенных актов более 3000 рублей, в противном случае операционные издержки Исполнителя за оформление и отправку пакета документов в сумме 100 рублей за пакет Заказчик оплачивает дополнительно.

5.4. Заказчик самостоятельно следит за своевременным получением счетов, актов и других бухгалтерских документов от Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Виновная сторона несет ответственность за нарушение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Стороны договорились разрешать все разногласия и споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, путем переговоров. При отсутствии согласия между Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения одной Стороной претензии от другой Стороны, такой спор разрешается в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

6.3. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

6.4. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

6.5. Заказчик несет полную ответственность за соответствие информации, размещаемой на ресурсах Исполнителя, и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству.

6.6. Заказчик, используя услуги Исполнителя, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.7. Ответственность Исполнителя за реальный доказанный суммарный ущерб, насколько это допускается применимым законодательством, ни при каких обстоятельствах не будет превышать стоимости Услуг в месяц на тарифном плане Заказчика.

7. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения путем выполнения условия акцепта оферты и действует в течение одного года с даты вступления в силу.

7.2. Срок действия договора автоматически продлевается на следующий год если ни одна из сторон не уведомила другую не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия настоящего Договора в письменной форме.

7.3. Количество автоматических пролонгаций срока действия договора не ограничено.

7.4. Исполнитель в одностороннем порядке имеет право вносить изменения в условия Договора (в том числе, в стоимость услуг, условия обслуживания) посредством размещения информации на сайте Исполнителя и/или в Панели Управления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до момента вступления изменений в силу (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае если Заказчик продолжает пользоваться услугами, то это означает согласие Заказчика с указанными изменениями.

7.5. Если Заказчик не согласен с вводимыми изменениями, он вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя о своем решении в письменном виде. В случае отсутствия письменного уведомления от Заказчика в течении 10 (десяти) календарных дней с момента публикации изменений и/или принятия Услуг с учетом изменений и/или оплаты счета в соответствии с новыми условиями обслуживания указанные изменения считаются принятыми Заказчиком.

7.6. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор и отказаться от услуг Исполнителя в любое время в одностороннем порядке только при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов до момента расторжения.

7.7. В случае расторжения настоящего Договора в течение оплаченного периода услуг все предоставленные на данный период услуг скидки аннулируются и выполняется перерасчет стоимости услуг при ежемесячной оплате. Заказчик оплачивает все сопутствующие услуги, если они были предоставлены без отдельной оплаты, в частности, регистрация (продление) доменного имени, услуги по выпуску SSL-сертификата и другие.

7.8. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя:

- при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора (в частности, Правил оказания услуг);
- при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

При этом Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о расторжении Договора в одностороннем порядке (одностороннем отказе от исполнения Договора) с указанием даты расторжения. Уведомление может быть направлено в адрес Заказчика по электронной почте и/или в Панели Управления (документ, направленный Исполнителем Заказчику указанными способами, считается полученным Заказчиком в день его направления, и признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму).

7.9. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в силу причин, не входящих в форс-мажорные обстоятельства, при отсутствии вины Заказчика в невыполнении Договора. В этом случае Заказчику возвращаются не используемые на момент расторжения денежные средства, а задолженность в оплате услуг им компенсируется.

7.10. Днем расторжения настоящего Договора считается дата, наступающая по истечении 10 (Десяти) дней с момента уведомления одной из Сторон о расторжении настоящего Договора.

7.11. Настоящий Договор, считается автоматически расторгнутым, если в течение 30 (Тридцати) дневного срока по истечении оплаченного периода от Заказчика не поступила предоплата за услуги за следующий период.

7.12. При расторжении Договора все файлы сайтов, базы данных и иная информация, размещенная Заказчиком, удаляются с ресурсов Исполнителя без дополнительного предупреждения.

7.13. Стороны признают юридическую силу электронных документов:

7.14. Стороны допускают подпись документов, относящихся к настоящему договору, посредством воспроизведения подписи Сторон с помощью телекоммуникационных каналов связи (сканированное воспроизведение подписи сторон на актах, приложениях, соглашениях, письмах), либо факсимильной связи и признают их (копию) юридическую силу для Сторон.

7.15. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, факсимильного воспроизведения подписи и печати, либо любого аналога собственноручной подписи Исполнителя, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением Договора.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой

силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при настоящих условиях обстоятельствах.

Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются стихийные бедствия, война и военные операции любого характера, блокады, эмбарго, запрещение экспорта и импорта, эпидемия, действия государства, забастовки, гражданские беспорядки, а также административно-правовые акты государственных органов и другие обстоятельства чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предусмотреть в ходе исполнения Договора.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на них, должна без промедления известить о начале/окончании таких обстоятельств в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и давать оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все приложения к настоящему Договору, включая тарифы Исполнителя, Правила оказания услуг, являются его неотъемлемой частью.

9.2. В случае если какие-либо положения Договора в какой-либо части будут считаться недействительными, это не повлияет на действительность остальных положений Договора.

9.3. Заключение настоящего Договора Заказчиком подтверждает его согласие на бессрочную обработку Обществом с ограниченной ответственностью «Некстайп» с местом нахождения: 454048, г. Челябинск, ул. Худякова, 12 А, ОГРН 1107451010150, его персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации и почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, дата и место рождения, а также иные персональные данные, предоставленные в указанных ниже целях, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, для целей заключения и исполнения, а также для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов. Бессрочная обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Согласие на обработку персональных данных действует в течение неопределенного периода времени и может быть отозвано посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес ООО «Некстайп».

9.4. Заказчик обязуется не нарушать исключительные права Исполнителя на Информационную систему (ее составные части), в частности, Заказчик обязуется не воспроизводить, не распространять, не импортировать, не перерабатывать (не модифицировать), не доводить до всеобщего сведения и не копировать в целях извлечения прибыли или без такой цели какие-либо части Информационной системы Исполнителя.

9.5. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает свое согласие на получение от Исполнителя рекламных материалов об услугах и акциях Исполнителя и его партнеров.

9.6. В вопросах, не урегулированных Договором, стороны руководствуются законодательством, действующим на территории Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Некстайп»

Краткое наименование: ООО «Некстайп»

ИНН 7451304100

КПП 745101001

ОГРН 1107451010150

Юридический адрес: 454053, г. Челябинск, ул. 1-я Потребительская, д. 17, офис 303

Фактический адрес: 454048, г. Челябинск, ул. Худякова, 12 А

Расчетный счет: 40702810510000039392

Банк: АО «Тинькофф Банк»

Корр. счет банка: 30101810145250000974

БИК банка: 044525974

Лицензия на оказание телематических услуг связи №154944

Срок действия Лицензии с 16.05.2017 по 16.05.2022 г.

Сайт: <https://n-space.ru/>

Телефон: +7 (499) 490-28-90

E-mail: support@n-space.ru